

Mieszkańcy oceniają urzędników

data aktualizacji: 2023.12.06 autor:



(fot. Pixabay)

Mieszkańcy gminy w anonimowej ankiecie mogą ocenić kompetencje pracowników i jakość obsługi w mszczonowskim urzędzie.

Na stronie biuletynu informacji publicznej mszczonowskiego ratusza (www.bip.mszczonow.pl) jest dostępna ankieta, w której chętni mogą odpowiedzieć na kilka pytań dotyczących pracy urzędników.

Ankieta ma na celu zapoznanie się z opiniami mieszkańców na temat jakości pracy urzędu miejskiego. Wszystkie odpowiedzi i sugestie chcemy wykorzystać do usprawnienia naszej pracy – zapewnia Józef Grzegorz Kurek, burmistrz Mszczonowa.

Badanie jest anonimowe, a odpowiedzi będą prezentowane jedynie w zbiorczych zestawieniach bez możliwości identyfikacji konkretnej osoby.

Urzednicy pytają mieszkańców m.in. o to, czy są zadowoleni z warunków lokalowych w

urzędzie i komfortu obsługi klientów. Zainteresowani mogą ocenić dostępność informacji pomocnych w załatwieniu sprawy, kompetencje pracowników ratusza (wiedza, umiejętności, postawa), czy terminowość wykonania usługi. Wypełniający ankietę mogą też wskazać, jakiej sprawy dotyczyła ich ostatnia wizyta w urzędzie miejskim i co dla nich jest najważniejsze podczas załatwiania sprawy (uprzejmość i życzliwość, termin załatwienia sprawy, rzetelna informacja, podniesienie poziomu wykształcenia pracowników, możliwość załatwienia spraw elektronicznie, czy może zmiana organizacji pracy, godzin pracy urzędu).

Ankietowani mogą też wskazać, czy są (lub nie są) zadowoleni z zaspokajania potrzeb mieszkańców w zakresie: upowszechniania kultury, upowszechniania sportu, oświaty, pomocy społecznej, oczyszczania miasta i gminy oraz działalności informacyjnej na temat funkcjonowania lokalnego samorządu lokalnego.

Źródło: <https://zyrardow.eglos.pl/aktualnosci/item/42947-mieszkanicy-oceniaja-urzednikow>