

## Pracownik socjalny to zawód nie dla każdego

data aktualizacji: 2024.02.29 autor: Redakcja



**Tego, jak radzić sobie w sytuacjach zagrożenia uczyli się pracownicy [Centrum Usług Społecznych w Mszczonowie](#). - Na szczęście do tej pory nie musieliśmy sprawdzać nabytych umiejętności w praktyce - mówi Monika Malczak, dyrektor CUS.**

Raz na dwa lata pracownicy ośrodków pomocy społecznej, centrów pomocy rodzinie czy usług społecznych powinni wziąć udział w szkoleniu podnoszącym poziom własnego bezpieczeństwa. I nie chodzi tu jedynie o trening tego, jak obronić się przed agresywnym klientem, ale też szlifowanie metod zapobiegania i deeskalacji potencjalnych konfliktów na poziomie komunikacji.

Sz szczególnie pracownicy socjalni, którzy pracują w terenie są narażeni na różnego typu sytuacje potencjalnie niebezpieczne - przyznaje Monika Malczak. - Wchodzimy przecież do różnych środowisk. Gdyby nie było w nich problemów, dysfunkcji, to nasza pomoc nie byłaby tam potrzebna. Pracownicy muszą wiedzieć, jak radzić sobie w sytuacjach trudnych, konfliktowych, gdy klient jest agresywny. Muszą też wiedzieć, jak radzić sobie z rozładowywaniem takich napięć.

Szkolenie, w którym w tym roku wzięli udział pracownicy mszczonowskiego było drugim dotyczącym bezpieczeństwa. Pierwsze odbyło się dwa lata temu.

Pracownicy uczą się, by w sytuacjach zagrożenia nie udowadniać sobie, jacy są odważni - mówi dyrektor CUS-u. - W ramach swojej pracy wchodzą w środowiska osób zaburzonych psychicznie, kryminogennych, przemocowych. Tu istotne jest wsparcie policji. Nigdy nie wiemy, kogo mamy po drugiej stronie. A nawet jeśli wydaje się nam, że kogoś znamy, nigdy nie wiemy, jak w danej sytuacji stresowej ta osoba zareaguje. To loteria.

Pracownicy socjalni, ze względu na specyfikę pracy często narażeni są na stres, wypalenie zawodowe. Tego, jak sobie z nim radzić pracownicy CUS-u również uczą się na szkoleniach. Biorą też udział w spotkaniach z superwizorem.

[[[1764]]]

W [Centrum Usług Społecznych](#) zatrudnionych jest obecnie siedmiu pracowników socjalnych w dwóch zespołach. Pierwszy zajmuje się przede wszystkim pracą z dziećmi i rodzinami, drugi - zajmuje się osobami z niepełnosprawnościami, czy bezdomnymi.

Pracownik socjalny to jedna z najcięższych profesji - przekonuje dyrektor mszczonowskiego CUS-u. - Nie pracujemy na dokumencie, a z żywym człowiekiem. Osoby, które trafią do tego zawodu przypadkowo, nie odnajdują się w nim, odchodzą.

Źródło: <https://zyrardow.eglos.pl/aktualnosci/item/43267-pracownik-socjalny-to-zawod-nie-dla-kazdego>